

Formulár na odstúpenie od zmluvy

Meno a priezvisko:			
Ulica:			
PSČ:		Mesto:	
Telefónne číslo:		Dátum:	
E-mail:			
Poznámka:			



vrátenie tovaru v zákonom stanovenej lehote 14 kalendárnych dní - odstúpenie od zmluvy

Podrobný popis:

--

Číslo účtu zákazníka vo forme IBAN:			
Názov výrobku:		Pri výmene Názov výrobku	
Suma faktúry:		Číslo faktúry:	
Doplňujúce info:			

Inštrukcie pre odstúpenie od zmluvy

Predovšetkým nám dovoľte ospravedlniť sa za vzniknuté problémy. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) v lehote 14 dní od prevzatia tovaru, resp. odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči, ak predávajúci včas a riadne splnil informačné povinnosti podľa ust. § 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku. **V prípade, ak je tovar kompletný vrátane pôvodného obalu, nepoškodený a nenesie známky používania, predlžuje predávajúci vyššie uvedenú lehotu 14 dní na vrátenie tovaru na 30 dní odo dňa prevzatia tovaru.**

Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy a od doručenia vráteného tovaru vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe kúpnej zmluvy. V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, zaväzuje sa kupujúci uhradiť predávajúcemu:

- hodnotu, o ktorú sa znížila hodnota tovaru v zmysle ust. § 457 Občianskeho zákonníka v skutočnej výške
- náklady, ktoré vznikli predávajúcemu v súvislosti s opravou tovaru a jeho uvedením do pôvodného stavu kalkulované podľa cenníka pre pozáručný servis tovaru. Kupujúci je povinný v zmysle tohto bodu reklamačných a obchodných podmienok predávajúcemu uhradiť predávajúcemu náhrady najviac vo výške rozdielu medzi kúpnu cenou tovaru a hodnotou tovaru v čase odstúpenia od kúpnej zmluvy.

Ak posielate tovar poštou prosím bezpečne ho zabalte a pošlite doporučeným listom, príp. balíkom, na nižšie uvedenú adresu. Podací lístok z pošty od tejto zásielky si prosím uschovajte ako doklad o odoslaní. Nezabudnite tovar poistiť, nie sme zodpovední za prípadnú stratu či iné poškodenie tovaru počas prepravy neopísané v popise zásielky. Nezabudnite priložiť k tovaru vyplnený a podpísaný formulár na odstúpenie od zmluvy.

ODOŠLITE NÁM:

- | | | |
|---|-------------------------|-----------|
| * nepoškodené hodinky + krabičku z hodínok + knižočka | * návod na použitie | * faktúru |
| * formulár na odstúpenie od zmluvy | * originál záručný list | |

- Neposielajte tovar na dobierku, nebude prebratý a vráti sa Vám späť.
- Odporúčame Vašu zásielku bezpečne zabalit' a balík poistiť.
- O prijatí zásielky zákazníkov informujeme.

NEONUS, s.r.o.	IČO: 44 279 124
Miestneho priemyslu 1247	DIČ: 2022645680
029 01 Námestovo	IČDPH: SK2022645680
Slovensko	
tel. č. 0948 112 256	
info@vostokwatches.sk	

Podpis zákazníka

Podpis zamestnanca